

Privacyverklaring Taxi A.R.S. Lelystad

Taxi A.R.S. Lelystad, gevestigd aan Oostzeestraat 152 8226 BD Lelystad, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Taxi A.R.S. Lelystad

Oostzeestraat 152

8226 BD Lelystad

Tel: 0655400382

E-mail: info@taxiservicelelystad.nl

KvK nummer: 2678682

Vestigingsnummer: 000040774643

Functionaris Gegevensbescherming:

Indien u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens of als u meer wilt weten over uw rechten, kunt u contact opnemen met onze functionaris gegevensbescherming via het e-mailadres info@taxiservicelelystad.nl. Wij zullen uw vragen zo snel mogelijk beantwoorden.

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Taxi A.R.S. Lelystad verwerkt de volgende persoonsgegevens van klanten en gebruikers van onze diensten:

Voor- en achternaam

Adresgegevens

Telefoonnummer

E-mailadres

Betaalgegevens (bijvoorbeeld bankrekening of creditcardinformatie)

Gegevens over het gebruik van onze diensten (bijvoorbeeld ritgegevens, route-informatie)

Wij verzamelen en verwerken deze gegevens om onze diensten te kunnen leveren, om contact met u op te nemen wanneer nodig, en om betalingen correct af te handelen.

Doelen en grondslagen voor de verwerking van persoonsgegevens:

Taxi A.R.S. Lelystad verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Het afhandelen van boekingen, betalingen en reserveringen

Het sturen van informatie over onze diensten, promoties en aanbiedingen

Het verbeteren van onze dienstverlening door analyses van ritten en klanttevredenheid

Het nakomen van wettelijke verplichtingen, zoals belastingverplichtingen en boekhoudkundige verplichtingen

Het voorkomen van fraude of misbruik van onze diensten

De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst met u en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. In sommige gevallen

kunnen wij ook uw gegevens verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor het verbeteren van onze dienstverlening of voor marketingdoeleinden.

Geautomatiseerde besluitvorming:

Taxi A.R.S. Lelystad maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming die juridische gevolgen voor u heeft, zoals bijvoorbeeld profilering.

Bewaren van persoonsgegevens:

Taxi A.R.S. Lelystad bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor het realiseren van de doelen waarvoor de gegevens zijn verzameld. Indien wij gegevens voor wettelijke verplichtingen langer moeten bewaren, zoals voor belastingdoeleinden, worden deze gegevens veilig opgeslagen en pas na afloop van de wettelijke bewaartermijn verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden:

Taxi A.R.S. Lelystad verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden. Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Dit kunnen de volgende partijen zijn:

Betalingsverwerkers voor het afhandelen van betalingen

Vervoerders of partners die betrokken zijn bij het leveren van vervoerdiensten (bijvoorbeeld chauffeurs, luchtvaartmaatschappijen bij Schipholvervoer)

Softwareleveranciers voor het onderhouden van onze systemen en website

Overheidsinstanties indien dit vereist is voor het nakomen van wettelijke verplichtingen

Indien derden uw gegevens verwerken in opdracht van ons, sluiten wij een verwerkersovereenkomst af om ervoor te zorgen dat uw gegevens op dezelfde wijze beveiligd en vertrouwelijk behandeld worden als bij ons.

Taxi A.R.S. maakt gebruik van technische en functionele cookies. Deze cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en dragen bij aan het gebruiksgemak. Naast de technische en functionele cookies gebruiken wij ook analytische cookies om het gebruik van onze website te analyseren en waar nodig te verbeteren. Deze cookies helpen ons bijvoorbeeld te begrijpen hoe vaak onze website wordt bezocht, welke pagina's populair zijn, en hoe bezoekers door de website navigeren. Het doel is om de gebruikerservaring te optimaliseren en de prestaties van de website te verbeteren.

Het gebruik van cookies kan worden geblokkeerd via de instellingen van uw internetbrowser. Let wel, het blokkeren van bepaalde cookies kan invloed hebben op de functionaliteit van de website, zoals het niet kunnen gebruiken van bepaalde onderdelen of het verminderen van de snelheid van de website. We raden aan om cookies in te schakelen voor een betere ervaring, maar begrijpen dat privacy belangrijk is en respecteren uw keuze.

Rechten van betrokkenen:

U heeft verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. U heeft het recht om:

Uw persoonsgegevens in te zien en een kopie van deze gegevens te ontvangen

Uw persoonsgegevens te corrigeren indien ze onjuist of incompleet zijn

Uw persoonsgegevens te laten verwijderen, bijvoorbeeld wanneer de gegevens niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld

Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens voor bepaalde doeleinden

Uw gegevens over te dragen aan een andere organisatie (dataportabiliteit)

Om een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdracht van uw persoonsgegevens in te dienen, kunt u contact met ons opnemen via info@taxiservicelelystad.nl. Om uw identiteit te verifiëren, verzoeken wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen, waarbij u uw pasfoto, MRZ, paspoortnummer en BSN zwart maakt.

Beveiliging van persoonsgegevens:

Taxi A.R.S. Lelystad neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en treft passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw gegevens tegen te gaan. Dit omvat bijvoorbeeld versleuteling van persoonsgegevens en beperkte toegang voor medewerkers tot gevoelige gegevens.

Mocht u vermoeden dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd of dat er sprake is van misbruik, neem dan onmiddellijk contact met ons op via info@taxiservicelelystad.nl.

Klacht indienen:

Indien u vindt dat wij niet op de juiste wijze omgaan met uw persoonsgegevens, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Wijzigingen in de privacyverklaring:

Taxi A.R.S. Lelystad behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te allen tijde te wijzigen. Wij raden aan deze verklaring regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. De meest recente versie van deze privacyverklaring is altijd beschikbaar op onze website.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 13-03-2025.